

## Alcaldía avanza en la construcción de un servicio más eficiente y oportuno al ciudadano



En busca de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio, el Gobierno 'Unidos Podemos' avanza significativamente en la construcción de las políticas del

Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Liliana Velandia Delgado, profesional universitaria de la Dirección de Desarrollo Organizacional, aseguró que este proceso normativo obliga a los entes gubernamentales a crear 17 políticas, unas de cara al ciudadano y otras hacia el interior de la entidad con el fin de mejorar la atención al usuario en todos sus niveles.

“Pretendemos en el mes de mayo poner en práctica 8 de las 17 políticas que venimos trabajando desde el 2018, las cuales contribuyen en ofrecer un servicio más eficiente y oportuno al ciudadano, en la racionalización de trámites y en el cumplimiento de la normatividad vigente y aplicable, para evitar tanto daño antijurídico hacia la entidad”, sostuvo la funcionaria.

Igualmente dijo que la implementación de dichas políticas es dinámica, teniendo en cuenta el cambio de gobierno cada cuatro años y la actualización de nuevas estrategias que están dirigidas siempre a impactar positivamente en la ciudadanía y en la gestión pública del municipio.

SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



APP VILLAVOFM  
321 937 4525  
VillavoFM97.3  
@VillavoFM973



Sala de Redacción: 671 5366  
Oficina: 671 5811  
Código postal: 500001  
Codificación Anterior: FR-1040-01-V3  
Fecha: 07/09/2012  
www.villavicencio.gov.co